



RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO ANUAL DO TRANSPORTE COLETIVO MUNICIPAL

O relatório apresenta a comparação dos anos de 2023 e 2024 da demanda de usuários transportados no sistema de Transporte Coletivo. O ano de 2023 corresponde ao primeiro ano completo do novo sistema de integração implantado no município.

1 - Total de Passageiros Transportados (TPT)

O indicador TPT expressa o somatório dos passageiros transportados durante o ano. É um índice expresso em algarismo e quanto maior melhor, pois demonstra a evolução da demanda. A obtenção das informações se deu através do relatório analítico de passageiros, disponibilizado pela concessionária.

A tabela 1, apresenta o total de passageiros obtidos no indicador TPT.

| TPT - Total de passageiros transportados | | |
|--|----------------|----------------|
| | 2023 | 2024 |
| Total com integração | 600.250 | 513.875 |

Tabela 1

Em conformidade com o exposto na tabela 1, verifica-se a diminuição na demanda de usuários transportados no ano de 2024, em comparação com o ano de 2023. A redução do número total de usuários transportados equivale a 14,39%.

Devido à não incidência de custo adicional para a efetivação da integração no sistema, procedeu-se ainda com a análise da quantidade de passageiros que se utilizaram do sistema, desconsiderando-se, contudo, o total de passageiros que efetuaram a referida integração. A tabela 2, por sua vez, evidencia o número total apurado durante os períodos sob análise.

| Passageiros transportados sem considerar a integração | | |
|---|----------------|----------------|
| | 2023 | 2024 |
| Total sem integração | 540.856 | 474.190 |

Tabela 2

A redução de demanda constatada corresponde à 12,33%.

2 - Média de Passageiros Transportados (MPT)

O indicador MPT representa a média aritmética dos passageiros transportados (desconsiderando os que realizaram integração) ao longo do ano em análise. Esta métrica consiste na divisão do somatório total de passageiros pelo número de dias total analisados. Esse indicador está categorizado em três modalidades: dias úteis, sábados e domingos/feriados.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716 - Centro.

Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225

CNPJ: 14.239.170/0001-38



A tabela 3 apresenta a média de passageiros transportados nos dias úteis, aos sábados, domingos e feriados.

| Média de passageiros transportados | | |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| | 2023 | 2024 |
| Dom/Feriados | 14 | 15 |
| Sábados | 800 | 688 |
| Dias úteis | 1.879 | 1.747 |

Tabela 3

Com exceção do item dom/feriados que apresentou aumento na média de usuários transportados, os demais itens, aos sábados e dias úteis, apresentaram redução de demanda.

3 - Passageiros por Quilômetro (IPK)

O indicador IPK exprime a relação entre a quantidade de passageiros transportados e a quilometragem percorrida no período analisado.

Semelhantemente ao indicador TPT, os dados do IPK operacional são apresentados de duas maneiras: 1. IPK referente ao total de passageiros transportados; 2. IPK referente à quantidade de passageiros que utilizaram o sistema, descontando-se, contudo, o total de passageiros que efetuaram a integração. A tabela 4 apresenta o IPK obtido no período analisado.

| IPK | | |
|---------------------------|-------------|-------------|
| | 2023 | 2024 |
| IPK com integração | 1,48 | 1,70 |
| IPK sem integração | 1,34 | 1,52 |

Tabela 4

Apesar da diminuição do indicador TPT, previamente exposto, observa-se crescimento no indicador IPK. Tal crescimento encontra-se diretamente relacionado à supressão da linha Sudeste ocorrida em abril de 2024.

4 – Taxa de Ocupação (TO)

O indicador TO é a relação entre o número de assentos disponíveis e o número de assentos ocupados durante o deslocamento no período analisado. A tabela 5 apresenta a TO obtida no período analisado.

| Taxa de Ocupação anual | | |
|-------------------------|---------------|---------------|
| | 2023 | 2024 |
| Taxa de ocupação | 26,20% | 31,02% |

Tabela 5

Conforme exposto no tópico 3 o aumento da Taxa de Ocupação no ano de 2024 esta diretamente ligada a supressão da linha sudeste.



5 – Índice de Reclamações por Passageiros Transportado (IRPT)

O indicador IRPT avalia a relação entre a quantidade de passageiros pagantes transportados versus a quantidade de reclamações realizadas. No caso o IRP é a relação entre quantidade de passageiros pagantes transportados dividido pelo número de reclamações de usuários. Os dados referentes as reclamações realizadas pelos usuários são obtidas através da ouvidora da ARMPF. Os dados obtidos no indicador IRPT é apresentado na tabela 6.

| IRPT – Índice de Reclamações por Passageiros Transportados | | |
|--|-----------------------|--|
| | Reclamações recebidas | Passageiros transportados por reclamação |
| 2023 | 112 | 62.173 |
| 2024 | 67 | 97.791 |

Tabela 6

6 – Índice de Inspeção de Frota (IIF)

O indicador IIF avalia a manutenção dos veículos, de acordo com as resoluções CONTRAN 14/1998 e 445/2013 e Contrato de Concessão. O indicador leva em consideração a quantidade de veículos fiscalizados versus a quantidade de veículos que apresentaram Não Conformidades. A tabela 7 apresenta o percentual de veículos aprovados nas vistorias, ou seja, que não apresentaram Não Conformidades.

| IIF – Índice de Inspeção de Frota | | |
|---|-------|------|
| | 2023 | 2024 |
| Porcentagem de veículos aprovados nas vistorias | 38,7% | 50% |

Tabela 7

Apesar do aumento do percentual de veículos aprovados nas vistorias realizadas em 2024. Constata-se que o percentual de veículo desaprovados é elevado, neste caso, correspondendo à 50% das fiscalizações realizadas.

7 – Conclusão

Diante do exposto, constata-se que o número total de passageiros transportados em 2024 sofreu redução em relação a 2023, de acordo com os indicadores de demanda TPT e MPT.

Apesar da diminuição constatada nos indicadores de demanda, observou-se crescimento dos indicadores Passageiros por Quilômetro (IPK) e Taxa de Ocupação (TO). Tais crescimentos encontram-se diretamente relacionados à supressão da linha Sudeste ocorrida em abril de 2024.

Já o índice de Reclamações por Passageiros Transportados (IRPT) teve uma melhora em sua avaliação, evidenciando-se a redução do número de reclamações por passageiros transportados no ano de 2024, em comparação com 2023.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716 - Centro.

Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225

CNPJ: 14.239.170/0001-38



Por fim, o índice de Inspeção de Frota (IIF) demonstrou melhora em 2024, entretanto, apenas 50% dos veículos inspecionados foram aprovados nas vistorias.

Porto Ferreira, 16 de janeiro de 2024.

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi – Analista Regulador