



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



## **Relatório de Fiscalização Eventual**

RFE/006/2025  
Processo 083/2024

Fiscalização Manutenção e limpeza do  
Terminal Rodoviário



Janeiro/2025



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira – SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF .....	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS .....	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO .....	4
4. INTRODUÇÃO .....	4
5. OBJETIVO .....	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO.....	5
7. RELATÓRIO .....	9
8. NÃO CONFORMIDADES .....	9
9. CONCLUSÃO .....	10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



---

**1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF**

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA – ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

**2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS**

FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



### 3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

<b>Tipo de Fiscalização:</b>	Fiscalização Eventual
<b>Nº Processo de Fiscalização:</b>	083/2024
<b>Local:</b>	Terminal Rodoviário
<b>Termo de Vistoria Nº</b>	<b>Objetivo:</b>
092/2024	Averiguação das condições de higiene e manutenção da estrutura civil do prédio do terminal rodoviário Municipal.
<b>Comunicação da Fiscalização:</b>	Não se aplica
<b>Data da Fiscalização:</b>	25/11/2024
<b>Legislação / Normatização:</b>	Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
<b>Equipe Técnica da ARMPF:</b>	
Arlei Flausino Aureliano - Fiscal	

### 4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração, exploração e manutenção que se revelem necessárias, cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização,



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



cabe à ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

## **5. OBJETIVO**

Este relatório tem por objetivo apresentar o resultado da fiscalização eventual realizada pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde verificamos a manutenção, limpeza e conservação das áreas, interna e externa, dos banheiros, das plataformas de embarque e desembarque, da iluminação e do sistema de som com base no decreto 425, de 10/07/2017 e no contrato de concessão onerosa 056/2015 e seus aditamentos.

## **6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO**

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.

### **6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO**

**Limpeza interna visualmente adequada:**

Sim

**Limpeza externa visualmente adequada:**

Sim

**Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:**

Sim

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):**

Existem 06 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:**

06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**

Existem 04(quatro) vasos sanitários instalados.

**Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



03 (três).

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):**  
Existem 06 (seis) torneiras instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**  
05 (cinco).

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) instalada(s):**  
Existem 06 (seis) pias instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de pia(s) em funcionamento:**  
06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**  
Existem 03 (três) porta toalhas instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**  
03 (três).

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**  
Existem 06 (seis) saboneteiras instaladas no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**  
06 (seis).

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**  
Existem 04 (quatro) porta papeis instalados no banheiro masculino.

**Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**  
04 (quatro).

**Banheiro masculino iluminação interna adequada:**  
Sim

**Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:**  
Sim

**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):**  
Existe 07 (sete) vasos sanitários instalados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



**Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:**

07 (sete) disponíveis.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) torneiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) pias instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de pia(s) em funcionamento:**

04 (quatro).

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):**

Existem 03 (três) porta toalhas instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:**

03 (três).

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):**

Existem 04 (quatro) saboneteiras instaladas.

**Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:**

04 (quatro)

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) instalado(s):**

Existem 07 (sete) porta papeis instalados.

**Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:**

07 (sete).

**Banheiro feminino iluminação interna adequada:**

Sim

**Sistema de som em funcionamento:**

Sim

**Iluminação interna adequada:**

Sim

**Caixa de sugestão disponível e efetiva:**



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Sim

**Quantidade de box alugado:**

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para locação, destes 08(oito) estão alugados.

**Observações:**

- 1 - 01(uma) torneira do banheiro masculino ausente;
- 2 - Vaso sanitário quebrado, banheiro masculino;
- 3 - Longarina quebrada;
- 4 - Banco do jardim esquerdo face norte quebrado.



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



### 7. RELATÓRIO

Conforme Termo de Vistoria de Fiscalização Eventual n° 92/2024, verifica-se que as condições de limpeza do salão interior, banheiros masculino e feminino encontram-se adequadas.

A iluminação da área comum, dos banheiros masculino e feminino encontram-se em ordem. A iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Foram identificadas: 01 (uma) torneira ausente e 01 (uma) vaso sanitário quebrado no banheiro masculino; 01 (uma) longarina quebrada, na área comum do prédio do terminal rodoviário e; 01 (um) banco do jardim quebrado, na face esquerdo norte no prédio.

### 8. NÃO CONFORMIDADES

N° NC	Descrição	Local	Referência Legal	Prazo
1	Banco do jardim danificado	Face norte	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	20 (vinte) dias corridos
2	Longarina danificada	Área comum	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	20 (vinte) dias corridos
3	Torneira danificada	Banheiro masculino	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	15 (quinze) dias corridos
4	Vaso sanitário danificado	Banheiro masculino	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	07 (sete) dias corridos

Diante da constatação de Não Conformidades, notificamos a Concessionária Felipe Romão Porteiro ME, através do Termo de Notificação (TN) n° 048/2024, a realizar manutenção das NCs apontadas no termo de notificação supracitado, nos prazos apresentados na tabela acima.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.  
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Conforme apurados nos autos, tramitação 9, a Concessionária Felipe Romão Porteiro ME realizou a adequação das Não Conformidades apontadas no Termo de Notificação n° 048/2024.

## **9. CONCLUSÃO**

Concluimos que a limpeza interna do Terminal Rodoviário, vem sendo realizada de maneira satisfatória. O sistema de som e a caixa de sugestão encontram-se adequadas. A iluminação interna e externa se encontra em ordem.

As Não Conformidades apontadas no Termo de Notificação n° 048/2024 foram adequadas pela Concessionária, conforme apurado nos autos.

Porto Ferreira, 23 de janeiro de 2024.

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** - Analista Regulador