



## **RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO ANUAL DO TRANSPORTE COLETIVO MUNICIPAL**

O presente relatório tem por objetivo apresentar a progressão do sistema de transporte coletivo nos anos de 2022, 2023 e 2024, sendo 2023 o ano base para os dados do sistema de integração.

Em outubro de 2022 foi implantado no município de Porto Ferreira, sistema de integração do transporte coletivo urbano. O sistema implantado dispensa a necessidade de terminais físicos, pois, a integração é realizada através de bilhete eletrônico.

A partir do início da operação do sistema de integração, o nível de detalhamento dos dados armazenados no Banco de Dados da ARMPF ficou mais detalhado. O aumento do nível de detalhamento possibilitou uma melhor análise das informações apresentadas nos anos de 2023 e 2024 neste relatório.

### **1 - Total de Passageiros Transportados (TPT)**

O indicador TPT expressa o somatório dos passageiros transportados durante o ano analisado, aqui são considerados todos os passageiros que utilizaram o sistema, incluindo os que realizaram a integração. O TPT é um índice expresso em algarismo e quanto maior melhor, pois demonstra a evolução da demanda. A obtenção das informações se deu através do relatório analítico de passageiros, disponibilizado mensalmente pela concessionária. A tabela 1, apresenta o total de passageiros transportados e a variação percentual entre os anos analisados. A variação apresentada corresponde ao ano imediatamente anterior ao analisado, neste caso, a porcentagem apresentada em 2023 corresponde a variação constatada entre os anos de 2022 e 2023 e assim sucessivamente.

<b>TPT – Total de passageiros transportados</b>			
<b>Ano base</b>	<b>Ano analisado</b>	<b>Passageiros</b>	<b>Variação (%)</b>
2022	2022	566.922	0%
2022	2023	600.250	5,88%
2023	2024	513.875	-14,39%
2022	2024		-9,36%

Tabela 1

Pelo fato de 2022 ser considerado como ano base para este indicador, o percentual de variação apresentada corresponde a 0%.

No ano de 2023 o indicador TPT apresentou um incremento de 5,88%, quando comparado ao ano de 2022. Já no ano de 2024 o indicador apresentou um decréscimo de 14,39% de demanda, quando comparado com 2023. A variação constatada entre os anos de 2022 e 2024 foi de -9,36%.



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716 - Centro.

Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225

CNPJ: 14.239.170/0001-38



Apresenta-se, a seguir, a totalidade de passageiros que fizeram uso do sistema, descontando-se, todavia, o número de passageiros que realizaram a integração (TPTSI), uma vez que não há cobrança de custo adicional para a concretização da integração do usuário no sistema. A tabela 2, apresenta o TPTSI e a variação percentual entre os anos analisados.

TPTSI - Total de passageiros transportados desconsiderando os que realizaram a integração			
Ano base	Ano analisado	Passageiros	Varição (%)
2022	2022	566.922	0%
2022	2023	540.856	-4,60%
2023	2024	474.190	-12,33%
2022	2024		-16,36%

Tabela 2

Conforme exposto anteriormente, o 2022 foi considerado o ano base para este indicador. Diante disso o percentual de variação apresentado corresponde a 0%.

O ano de 2023 apresentou redução de demanda na casa de 4,60% quando comparado ao ano de 2022. Em 2024 nova redução de demanda foi constatada, desta vez de 12,33%, quando a 2023. A variação acumulada no do período de 2022 a 2024 foi de -16,36%.

## 2 - Média de Passageiros Transportados (MPT)

O indicador MPT representa a média aritmética dos passageiros transportados, desconsiderando, contudo, os que realizaram integração (TPTSI) ao longo do ano em análise. Esta métrica consiste na divisão do somatório total de passageiros pelo número de dias total analisados. Esse indicador está categorizado em três modalidades: dias úteis, sábados e domingos/feriados. A tabela 3 apresenta a média de passageiros transportados nos dias úteis, aos sábados, domingos e feriados. Devido ao nível de detalhamento das informações operacionais, mencionado anteriormente, no ano de 2022 é apresentado apenas a média anual.

MPT - Média de passageiros transportados				
	2022	2023	2024	Varição (%)
Dom/Feriados	-	14	15	7,14%
Sábados	-	800	688	-14%
Dias úteis	-	1.873	1.747	-6,73%
Média anual	1.553,21	1.481,8	1.299,15	-16,36%

Tabela 3

A média anual de passageiros transportado em 2024 apresenta redução de -16,36% quando comparado a 2022.

A variação percentual apresentada para os itens Dom/Feriados, sábados e dias úteis, correspondem aos anos de 2023 e 2024. O item dom/feriados apresentou melhorar de 7,14%



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716 - Centro.

Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225

CNPJ: 14.239.170/0001-38



na média anual de passageiros transportados. Os itens sábados e dias úteis apresentaram redução percentual de 14% e 6,73%, respectivamente.

### 3 - Passageiros por Quilômetro (IPK)

O indicador IPK exprime a relação entre a quantidade de passageiros transportados e a quilometragem percorrida no período analisado.

Semelhantemente ao indicador TPT, os dados do indicador IPK operacional são apresentados de duas maneiras: 1. IPK referente ao total de passageiros transportados (TPT); 2. IPK referente à quantidade de passageiros que utilizaram o sistema, descontando-se, contudo, o total de passageiros que efetuaram a integração (TPTSI). A tabela 4 apresenta o IPK obtido no período analisado.

	2022			2023			2024		
	Pass.	KM	IPK	Pass.	KM	IPK	Pass.	KM	IPK
IPK - TPT	566.922	395.087,99	1,43	600.250	362.259,30	1,66	513.875	310.480,26	1,66
IPK - TPTSI				540.856		1,49			474.190

Tabela 4

Como exposto anteriormente, o nível de detalhamento das informações apresentadas para o ano de 2022 apresentam menor nível de detalhamento.

De acordo com os dados apresentados nas tabelas 2 e 4, evidencia-se a redução do número de passageiros transportadas nos últimos anos. Apesar disso, o indicador IPK-TPTSI apresentou melhora. A melhora está diretamente ligada à implantação do sistema de integração em outubro de 2022 e a supressão da linha Sudeste, ocorrida em abril de 2024. Estas ações impactaram diretamente na quilometragem percorrida, fator este que elevou o índice do indicador IPK-TPTSI.

A tabela 5 apresenta a evolução do indicador IPK por quadrimestre para os anos de 2023 e 2024.

Ano		1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
2022	IPK com integração	-	-	-	1,35
	IPK sem integração	-	-	-	1,23
2023	IPK com integração	1,41	1,82	1,64	1,82
	IPK sem integração	1,28	1,62	1,47	1,66
2024	IPK com integração	1,65	1,86	1,61	1,50
	IPK sem integração	1,52	1,71	1,49	1,40

Tabela 5



#### 4 – Taxa de Ocupação (TO)

O indicador TO é a relação entre o número disponível de vagas e a quantidade ocupada durante o deslocamento no período analisado.

No ano de 2023 foram previstas 32.372 partidas no sistema de transporte coletivo. Já no ano de 2024 foram previstas 24.924 partidas. Em média, são disponíveis 72 (setenta e dois) lugares nos ônibus, sendo, 37 sentados e 34 em pé. De posse destas informações, foi possível obter a taxa de ocupação do sistema. A tabela 6 apresenta a TO obtida no período analisado.

TO - Taxa de Ocupação								
	2023				2024			
	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.	1º Trim.	2º Trim.	3º Trim.	4º Trim.
<b>T. ocupação trimestral</b>	23,12%	26,10%	24,85%	30,73%	31,82%	33,31%	30,07%	28,89%
<b>T. ocupação anual</b>	<b>26,20%</b>				<b>31,02%</b>			

Tabela 6

Conforme exposto no tópico 3 o aumento da Taxa de Ocupação no ano de 2024 esta diretamente ligada a supressão da linha sudeste.

#### 5 – Índice de Reclamações por Passageiros Transportados (IRPT)

O indicador IRPT avalia a relação entre a quantidade de passageiros que utilizaram o sistema, descontando-se, contudo, o total de passageiros que efetuaram a integração (TPTSI) versus a quantidade de reclamações recebidas. No caso o IRPT é a relação entre a quantidade de passageiros transportados dividido pelo número de reclamações de usuários.

Os dados referentes as reclamações realizadas pelos usuários são obtidas através da ouvidora da ARMPF. A tabela 7, apresenta os dados obtidos no indicador IRPT.

IRPT – Índice de Reclamações por Passageiros Transportados				
Ano	Reclamações recebidas	Total passageiros transportados	Passageiros transportados por reclamação	Índice de reclamações
2023	112	540.856	4.829	2,07%
2024	67	474.190	7.077	1,41%

Tabela 7

O índice de reclamações por passageiros transportados IRPT apresentou melhora de 0,66% no ano de 2024, quando comparado a 2023. A diminuição do índice de reclamação é inversamente proporcional ao aumento do número de usuários transportados a cada reclamação realizada. Em 2023 foram transportados 4.829 passageiros a cada reclamação recebida, já em 2024 esse número aumentou para 7.077 passageiros.



## 6 – Índice de Inspeção de Frota (IIF)

O indicador IIF avalia a manutenção dos veículos, de acordo com as resoluções CONTRAN 14/1998 e 445/2013 e Contrato de Concessão. O indicador leva em consideração a quantidade de fiscalizações versus a quantidade de veículos aprovados nas fiscalizações. A tabela 8 apresenta o percentual de veículos aprovados nas vistorias, ou seja, que não apresentaram Não Conformidades.

IIF – Índice de Inspeção de Frota				
	2023		2024	
	Fiscalizações	Aprovados	Fiscalizações	Aprovados
Fiscalizações/Veículos aprovados	31	12	30	15
<b>Percentual de veículos aprovados</b>	<b>38,7%</b>		<b>50%</b>	

Tabela 8

Apesar do aumento do percentual de veículos aprovados em 2024. Constata-se que o percentual de veículo desaprovados é elevado, neste caso, correspondendo à 50% das fiscalizações realizadas.

## 7 – Conclusão

Diante do exposto, constata-se que o número total de passageiros transportados TPT em 2024 sofreu redução em relação a 2022 e 2023. Para o indicador TPT a redução constatada corresponde a 9,36% e 14,39%, respectivamente.

Os indicadores TPTSI e MTP também apresentaram redução de demanda em 2024, quando comparados aos anos de 2022 e 2023. A redução corresponde à 16,36% e 12,33% respectivamente.

Apesar da diminuição constatada nos indicadores de demanda, observou-se crescimento dos indicadores Passageiros por Quilômetro (IPK) e Taxa de Ocupação (TO). Tais crescimentos encontram-se diretamente relacionados à implantação do sistema de integração, ocorrida em outubro de 2022 e à supressão da linha Sudeste ocorrida em abril de 2024.

Já o índice de Reclamações por Passageiros Transportados (IRPT) teve uma melhora em sua avaliação, evidenciando-se a redução do número de reclamações por passageiros transportados no ano de 2024, em comparação com 2023.

Por fim, o índice de Inspeção de Frota (IIF) demonstrou melhora em 2024, entretanto, apenas 50% dos veículos inspecionados foram aprovados nas vistorias.

Porto Ferreira, 27 de janeiro de 2024.

**Wendel Ederson Marcelino Cremonezi** – Analista Regulador