



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Relatório de Fiscalização Eventual

RFE/045/2024
Processo 051/2024

Fiscalização Manutenção e limpeza do
Terminal Rodoviário



Setembro/2024



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Índice

1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF	3
2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS	3
3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO	4
4. INTRODUÇÃO	4
5. OBJETIVO	5
6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO.....	5
6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO.....	5
7. RELATÓRIO	9
8. NÃO CONFORMIDADES	9
9. CONCLUSÃO	10



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



1. IDENTIFICAÇÃO DA ARMPF

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA – ARMPF

CNPJ: 14.239.170/0001-38

Endereço: Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro, Porto Ferreira - SP

CEP: 13.660-017

Telefone: (19) 3585-7225

2. IDENTIFICAÇÃO DO PRESTADOR DE SERVIÇOS

FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME

C.N.P.J. 20.047.982/0001-84

Endereço: Rua Nelson Pereira Lopes, s/n - Centro



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



3. CARACTERÍSTICAS DA FISCALIZAÇÃO

Tipo de Fiscalização:		Fiscalização Eventual
Nº Processo de Fiscalização:		051/2024
Local:		Terminal Rodoviário
Termo de Vistoria Nº	Objetivo:	
063/2024	Averiguação das condições de higiene e manutenção da estrutura civil do prédio do terminal rodoviário Municipal.	
Comunicação da Fiscalização:		Não se aplica
Data da Fiscalização:		30/08/2024
Legislação / Normatização:		Decreto nº 425, de 10/07/2017 Contrato de Concessão 056/2015
Equipe Técnica da ARMPF:		
Arlei Flausingo Aureliano - Fiscal		

4. INTRODUÇÃO

A Agência Reguladora de Serviços Públicos do Município de Porto Ferreira - ARMPF foi criada pela Lei Complementar nº 101 de 19/11/2010 e iniciou suas atividades em 03/10/2011 conforme Decreto 154/2011.

A ARMPF tem por finalidade regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos delegados, permitidos, concedidos, autorizados, ou operados diretamente pelo poder público municipal, assim como a ele delegados por outros entes federativos ou consorciais, sob qualquer forma.

Conforme Contrato de Concessão 056/2015 e seus aditamentos, a administração e exploração e manutenção que se revelem necessárias, cabe à empresa FELIPE ROMÃO PORTEIRO - ME.

No exercício de suas atribuições legais de fiscalização,



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



cabe à ARMPF garantir o cumprimento de normas e regulamentos editados pelo poder público, de forma que os serviços sejam prestados, satisfazendo as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança e atualidade.

5. OBJETIVO

Este relatório tem por objetivo apresentar o resultado da fiscalização eventual realizada pela ARMPF no Terminal Rodoviário, onde verificamos a manutenção, limpeza e conservação das áreas, interna e externa, dos banheiros, das plataformas de embarque e desembarque, da iluminação e do sistema de som com base no decreto 425, de 10/07/2017 e no contrato de concessão onerosa 056/2015 e seus aditamentos.

6. METODOLOGIA DE FISCALIZAÇÃO

As informações foram obtidas através de fiscalização in loco, com o acompanhamento de preposto da concessionária.

A análise foi realizada com base nos termos de vistoria e demais informações de posse da ARMPF.

6.1. FISCALIZAÇÃO IN LOCO

Limpeza interna visualmente adequada:

Sim

Limpeza externa visualmente adequada:

Não

Limpeza do banheiro masculino visualmente adequada:

Sim

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) instalado(s):

Existem 06 (seis) mictórios instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de mictório(s) em funcionamento:

04 (quatro).

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):

Existem 04(quatro) vasos sanitários instalados.

Banheiro masculino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



04 (quatro).

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) instalada(s):
Existem 06 (seis) torneiras instaladas no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de torneira(s) em funcionamento:
05 (cinco).

Banheiro masculino quantidade de pia(s) instalada(s):
Existem 06 (seis) pias instaladas no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de pia(s) em funcionamento:
06 (seis).

Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):
Existem 03 (três) porta toalhas instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:
03 (três).

Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):
Existem 06 (seis) saboneteiras instaladas no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:
06 (seis).

Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) instalado(s):
Existem 04 (quatro) porta papeis instalados no banheiro masculino.

Banheiro masculino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:
04 (quatro).

Banheiro masculino iluminação interna adequada:
Sim

Limpeza do banheiro feminino visivelmente adequada:
Sim

Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) instalado(s):
Existe 07 (sete) vasos sanitários instalados.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Banheiro feminino quantidade de vaso(s) sanitário(s) em funcionamento:

06 (seis) disponíveis.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) instalada(s):

Existem 04 (quatro) torneiras instaladas.

Banheiro feminino quantidade de torneira(s) em funcionamento:

04 (quatro).

Banheiro feminino quantidade de pia(s) instalada(s):

Existem 04 (quatro) pias instaladas.

Banheiro feminino quantidade de pia(s) em funcionamento:

04 (quatro).

Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) instalado(s):

Existem 03 (três) porta toalhas instalados.

Banheiro feminino quantidade de porta toalha(s) em funcionamento:

03 (três).

Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) instalada(s):

Existem 04 (quatro) saboneteiras instaladas.

Banheiro feminino quantidade de saboneteira(s) em funcionamento:

04 (quatro)

Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) instalado(s):

Existem 07 (sete) porta papeis instalados.

Banheiro feminino quantidade de porta papel(is) adequado para uso:

07 (sete).

Banheiro feminino iluminação interna adequada:

Sim

Sistema de som em funcionamento:

Sim

Iluminação interna adequada:

Sim

Caixa de sugestão disponível e efetiva:



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Sim

Quantidade de box alugado:

Existem 10 (dez) boxes disponíveis para locação, destes 08(oito) estão alugados.

Observações:

- 1 - Porta do box sanitário feminino fechada;
- 2 - 01 torneira ausente, banheiro masculino;
- 3 - 02 mictórios danificados, banheiro masculino;
- 4 - Limpeza externa inadequada.



Porto Ferreira

AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



7. RELATÓRIO

Conforme Termo de Vistoria de Fiscalização Eventual n° 063/2024, verifica-se que as condições de limpeza do salão interior, banheiros masculino e feminino encontram-se adequadas.

A iluminação da área comum, do banheiro masculino encontram-se adequada. A iluminação externa é acionada por fotocélula e devido a este tipo de acionamento, elas estavam apagadas no momento das fiscalizações.

O sistema de som encontra-se em perfeito funcionamento.

A caixa de sugestão encontra-se instalada e eficiente, contendo papel e caneta, para o preenchimento de sugestões/reclamações, por parte dos usuários.

Foram identificados: 01 (um) box de sanitário do banheiro feminino fechado; ausência de 01 (uma) torneira no banheiro masculino; 02 (dois) mictórios danificados no banheiro masculino e; falta de limpeza externa, principalmente nas plataformas de embarque/desembarque.

8. NÃO CONFORMIDADES

N° NC	Descrição	Local	Referência Legal	Prazo
1	Limpeza inadequada	área externa	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	24 horas
2	Box sanitário fechado	Banheiro feminino	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	Já apontada no processo 48/2024
3	Mictórios danificados	Banheiro masculino	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	07 (sete) dias corridos
4	Torneira danificada	Banheiro masculino	Cláusula 8.1, item A, do contrato de concessão n° 55/2015	15 (quinze) dias corridos

Diante da constatação de Não Conformidades, notificamos a Concessionária Felipe Romão Porteiro ME, através do Termo de Notificação (TN) n° 029/2024, a realizar manutenção das NCs apontadas no termo de notificação, nos prazos apresentados na tabela acima.



Porto Ferreira

**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, 716, Centro.
Porto Ferreira- SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225
CNPJ: 14.239.170/0001-38



Conforme apurados nos autos, a concessionária não realizou a adequação das Não Conformidades (NCs) n° 1 e 3, tramitações 2 e 3.

9. CONCLUSÃO

Concluimos que a limpeza interna do Terminal Rodoviário, vem sendo realizada de maneira satisfatória. O sistema de som e a caixa de sugestão encontram-se operantes. A iluminação interna e externa se encontra adequada.

A Concessionária **Não realizou a adequação das Não Conformidades (NCs) n° 01 e 03**, apontada no Termo de Notificação n° 29/2024. As demais Não Conformidades apontadas, foram adequadas pela Concessionária.

Considerando que a Concessionária não realizou a adequação das NCs n° 01 e 03, o processo fiscalizatório será finalizado e encaminhado à superintendência para abertura de processo punitivo, conforme art. 17 parágrafo único da Instrução Normativa n° 07/2019.

Porto Ferreira, 19 de setembro de 2024.

Wendel Ederson Marcelino Cremonezi - Analista Regulador