



**AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF**

Rua Dr. Carlindo Valeriani, n.º 303 – Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



Porto Ferreira

---

Porto Ferreira, 27 de novembro de 2020

### **Relatório de Diligência**

Conforme solicitado em despacho no Processo E-203/2020, foi realizado acompanhamento com a equipe da Concessionária BRK-Ambiental, no endereço do Sr. Luiz Francisco da Silva, Estrada Velha da Fazendinha, nº 10, a fim de comunicar ao cliente a necessidade de identificar a origem do problema que está levando ao alto consumo, registrado no hidrômetro.

A equipe da Concessionária realizou testes de escuta com geofone ao longo da rede do imóvel, sendo identificado dois possíveis pontos de vazamento interno. O cliente foi orientado a proceder investigação e reparo na rede para cessar o (s) possível (is) vazamento (s) e, conseqüentemente, normalizar o alto consumo.

Ao cliente foi dada ciência das informações, pela equipe da Concessionária, através de documento (anexo) que contém todas as orientações necessárias e procedimentos a serem tomados pelo cliente, em casos de aumento expressivo no consumo de água do imóvel. Além disso, o referido documento também informa que o morador tem até 30/11/2020 para promover os reparos necessários para a solução do problema, sob pena de ter sua ligação de água desligada pela Concessionária.

É este o relatório.

---

**Arlei F. Aureliano**  
Fiscal da ARMPF



Porto Ferreira

## AGÊNCIA REGULADORA DE SERVIÇOS PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE PORTO FERREIRA - ARMPF

Rua Dr. Carlindo Valeriani, n.º 303 – Centro.  
Porto Ferreira– SP – CEP: 13.660-017-Telefones: (19) 3585-7225  
CNPJ: 14.239.170/0001-38  
E-mail: [contato@arpf.com.br](mailto:contato@arpf.com.br)



### Fotos Anexas

